

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

**\*\*ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN\*\***

### 1.) GRUNDLEGENDE KAUFBEDINGUNGEN

#### 1.1. Angaben zum Betreiber des Online-Shops:

Verkäufer:

GOLDFILLED SRO

Steuernummer: SK2121691649

#### 1.2. Käufer:

Jede Person, die den Internetdienst des Anbieters nutzt, d. h. sich auf der Website des Anbieters registriert und/oder über diese Plattform Waren kauft oder die Internetplattform des Anbieters nutzt.

### 2.) ZWECK, VERÖFFENTLICHUNG UND GELTUNGSBEREICH DER KAUFBEDINGUNGEN

2.1. Der Anbieter gibt die Kaufbedingungen heraus, um die Rechte und Pflichten des Anbieters und des Käufers sowie andere wichtige Umstände im Zusammenhang mit dem Online-Kauf zu regeln.

2.2. Die Kaufbedingungen regeln die allgemeinen Bedingungen des Rechtsverhältnisses zwischen dem Anbieter und dem Käufer. In nicht geregelten Fällen gelten die geltenden Gesetze der Republik Ungarn, insbesondere das Bürgerliche Gesetzbuch und andere relevante Rechtsvorschriften. Im Streitfall akzeptieren der Anbieter und der Käufer die Zuständigkeit der Gerichte der Slowakischen Republik und die Anwendung des slowakischen materiellen und Verfahrensrechts.

2.3. Der Anbieter informiert die Kunden über seinen Internetauftritt über Neuigkeiten und Änderungen. Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese Bedingungen einseitig zu ändern, wobei die Änderungen 8 Tage nach Veröffentlichung der neuen Version auf der Website in Kraft treten. Wenn der Kunde die Dienste des Anbieters nach der Veröffentlichung der Änderungen weiterhin nutzt, gilt dies als deren Annahme. Die Kaufbedingungen bleiben in Kraft, solange der Anbieter den Online-Kaufservice anbietet.

### 3.) KAUFBEDINGUNGEN, AUF DEREN GRUNDLAGE DER ANBIETER DEN ONLINE-KAUF-SERVICE FÜR DEN KÄUFER ERBRINGT

3.1. Die Bedingungen gelten für alle Käufer. Mit der Nutzung des Online-Kaufs erklärt sich der Käufer unwiderruflich mit diesen Bedingungen einverstanden. Der Vertrag gilt nur auf dem Gebiet Ungarns, d. h. die Liefer- und Rechnungsadresse muss sich in Ungarn befinden.

3.2. Für die Zwecke dieses Vertrags gilt der Käufer als natürliche Person, die mit der Internetplattform des Anbieters interagiert und persönlich für alle damit verbundenen Handlungen verantwortlich ist, unabhängig davon, ob sie sich mit ihrem eigenen Passwort authentifiziert hat oder als Kunde des Anbieters auftritt. Die Nutzung des Online-Kaufservices durch den Käufer gilt als Annahme dieser Bedingungen.

3.3. Der Anbieter übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Wahrhaftigkeit der auf der Internetplattform veröffentlichten Informationen.

3.4. Der Anbieter haftet nicht für direkte, indirekte, zufällige oder Folgeschäden oder entgangenen Gewinn, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Datenverlust, Programmausfall, Geschäfts- oder Reputationsverlust sowie für Schäden und Verluste, die durch die Nutzung oder die Unfähigkeit zur Nutzung der Internetplattform und des Online-Kaufservices des Anbieters entstehen. Der Anbieter haftet unter keinen Umständen für Schäden, die aus Gründen verursacht wurden, die außerhalb seiner Kontrolle liegen.

3.5. Die Internetplattform des Anbieters ist sowohl aus dem Inland als auch aus dem Ausland zugänglich. Die Kaufbedingungen gelten jedoch nur für Bestellungen, die an Lieferadressen in Ungarn versandt und an Rechnungsadressen in Ungarn fakturiert werden.

3.6. Der Anbieter behält sich das Recht vor, Bestellungen zu stornieren und Daten zu löschen, wenn Zweifel an deren Richtigkeit bestehen. Zahlungen für Bestellungen werden bis zu einem maximalen Betrag von 250 EUR akzeptiert, Bestellungen über diesem Wert werden individuell geprüft.

### 4.) BESTELLUNG UND VERTRAGSABSCHLUSS

#### 4.1.

4.1.1. Der Kauf auf der Website ist auch ohne Registrierung möglich.

#### 4.2. Aufgabe der Bestellung

4.2.1. Der Käufer kann eine Bestellung auf der Website goldfilled.hu aufgeben, indem er die ausgewählten Produkte in den Warenkorb legt, die erforderlichen Versand- und Rechnungsdaten eingibt und die Zahlungsmethode und die Empfangsart auswählt. Das Hinzufügen von Produkten zum Warenkorb stellt keine abgeschlossene Bestellung dar.

4.2.2. Nach Annahme dieser Bedingungen wählt der Käufer die Zahlungsmethode aus, und auf der nächsten Seite wird die Bestellung bestätigt.

4.2.3. Der Käufer erklärt, dass die eingegebenen Bestelldaten korrekt sind, und erlaubt dem Anbieter, diese für die Erfüllung der Bestellung zu verwenden, einschließlich der Möglichkeit, den Käufer bei Bedarf zu kontaktieren. Der Käufer verpflichtet sich, den Bestellbetrag gemäß der gewählten Zahlungsmethode zu zahlen. Andernfalls kann der Anbieter die Erfüllung der Bestellung verweigern.

#### 4.3. Bestellbestätigung, Vertragsabschluss

4.3.1. Der Anbieter bestätigt die abgeschlossene Bestellung per E-Mail. Der Vertrag zwischen dem Anbieter und dem Käufer kommt zustande, sobald der Anbieter die Bestellung per E-Mail bestätigt. Die automatisch generierte Nachricht, die unmittelbar nach der Bestellung versendet wird, dient nur zur Information und stellt keine Bestellbestätigung dar.

4.3.2. Der abgeschlossene Vertrag gilt als schriftlicher Vertrag und wird als Rechnung für einen Zeitraum von 6 Jahren gespeichert.

4.3.3. Kann der Anbieter die vom Käufer bestellten Produkte nicht liefern, ist er verpflichtet, den Käufer zu informieren und den Bestellwert innerhalb von 7 Tagen zurückzuerstatten. Der Käufer und der Anbieter können sich darauf einigen, die Erfüllung der Bestellung zu verschieben oder zu ändern.

### 5.) KUNDENDIENST, BESCHWERDEMANAGEMENT, RECHTSSCHUTZ

5.1. Es gelten die Verbraucherschutzgesetze der Europäischen Union (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gewährleistung, Garantie und Widerrufsrecht).

5.2. Kunden können sich bei Fragen oder Beschwerden schriftlich an unser Team über den Abschnitt Kundendienst auf der Website wenden.

5.3 Kontaktaufnahme: Bei Problemen, Stornierung einer Bestellung, beschädigter Ware oder jeglichen Informationen bezüglich der Lieferung ist die primäre Kontaktform ein Telefonanruf bzw. bei Bedarf eine SMS (WhatsApp) – **+421940529758**, werktags von 9:00 bis 15:00 Uhr. Bitte nutzen Sie in solchen Fällen ausschließlich diese Kommunikationskanäle. E-Mails dienen ausschließlich dem Versand von Bildern und sind für dringende Angelegenheiten nicht geeignet.

GOLDFILLED TEAM